

La méthode C/A/R/T/A



Une approche minimaliste de conception et de prestation de cours à distance en mode LIVE (formation à distance), afin de maximiser l'implication des participants



Licence Creative Commons, Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Auteur: Marian Știrbescu

Revu par: Roxana Grigoraș, Mihai Constantinescu, Cristian Știrbescu, Adrian Badea, Ana Mereuță

Version française traduite par: Nicoleta Marin, Nicoleta Raduță

Version intermédiaire: 1.3.6.1

Créé: le 16 Novembre 2020

Dernière mise à jour: le 24 Mars 2021

Table des matières

Introduction	3
Qu'est-ce que la méthode C/A/R/T/A ?.....	3
Composants	3
Le Manifeste CARTA.....	4
Les piliers pour une prestation à distance.....	5
Les valeurs CARTA.....	5
Les principes de fonctionnement CARTA	5
Flux de la prestation	7
Conditions préalables à l'implication des participants (Qu'est-ce qui crée l'engagement ?)	7
Des activités pratiques aux jeux	7
Rôles dans la prestation de la formation à distance	8
Processus de prestation.....	8
Types d'activités réutilisables	9
Minimisé, 3-4 diapositives par idée/message	9
La transition à la formation à distance	10
Le processus de transformation du contenu pour l'apprentissage à distance	10
La validation de la transformation.....	10
Étapes à suivre pour s'adapter au nouveau mode de travail.....	11
Bonnes pratiques	11
Bibliothèque d'activités CARTA	12
Détails de la licence Creative Commons Attribution 4.0.....	13

Introduction

Qu'est-ce que la méthode C/A/R/T/A ?

CARTA est une méthode de conception et de prestation de sessions de formation à distance, de manière synchrone, pour maximiser l'implication des participants.

Par formation à distance, nous entendons un format de cours dans lequel le formateur interagit de manière synchrone avec les participants, en utilisant des technologies vidéo, audio et d'interaction à distance.

Ce format est complémentaire aux formats traditionnels de e-learning ou de formation en ligne, où les participants accèdent à un ensemble de documents, films ou contenus qu'ils consomment à leur rythme (asynchrone), sans la présence d'un formateur.

Des éléments de cette méthode ont été utilisés les années précédentes, mais la consolidation de la forme actuelle a été obtenue suite à la livraison, en 2020, de plus de 120 sessions en ligne par l'équipe de formateurs d'Axioma Solutions.

Des pratiques réussies ont été maintenues, peaufinées et validées avec d'autres formateurs des entreprises nationales et multinationales de divers domaines d'activité, qui dispensent des sessions à distance.

L'acronyme CARTA :

- Collaboratif
- Adaptatif
- Remote (À distance)
- Training (Formation)
- Activités

Composants

La méthode contient :

- Le manifeste CARTA, les piliers, les valeurs et les principes de la méthode
- Le processus de livraison pour l'apprentissage à distance (stratégies d'implication des participants, rôles, étapes du processus, types d'activités, transformation de contenu)
- De bonnes pratiques
- Bibliothèque d'activités, développée par la communauté des formateurs, organisée et publiée par nos soins

Le Manifeste CARTA

Qui sommes-nous ?

Nous concevons, livrons et facilitons des programmes d'apprentissage en classe et à distance qui offrent une valeur supérieure à l'expérience d'apprentissage.

Pratiquant la prestation de cours à distance pour les employés de diverses organisations, nous avons remarqué que :

- Bien qu'initialement plus difficile, maîtriser les techniques et outils appropriés, les résultats de l'apprentissage en ligne peuvent être similaires et même supérieurs à l'apprentissage en classe
- Il existe de fortes motivations économiques qui incitent les clients de formation à préférer cette méthode à la livraison traditionnelle. Les raisons reposent notamment sur la baisse du budget total alloué par participant, sur la flexibilité de la formation, sur l'organisation des groupes, mais aussi sur l'équilibre entre la présence aux cours et l'implication dans les activités au travail.
- La nouvelle approche augmente l'accès à l'apprentissage, car elle crée de nouvelles opportunités en simplifiant l'accès à un certain contenu, au formateur, mais aussi en éliminant les barrières géographiques et les contraintes liées à l'organisation des déplacements et à la distanciation sociale.

Credo

"Nous pensons qu'il est de notre devoir de fournir une méthode pratique pour concevoir et dispenser des cours d'apprentissage à distance, grâce à laquelle cette forme d'apprentissage peut être continuellement développée."

Pour que les formateurs réussissent dans le nouveau format, il est nécessaire de changer la façon de penser, l'attitude et l'adhésion aux idées suivantes :

- La grande majorité des activités de formation dispensées en salle de classe peuvent être transformées et adaptées pour l'apprentissage à distance
- Les techniques et compétences spécifiques à la formation sont des compétences transférables pour les cours en ligne et sont tout aussi importantes pour la réussite des sessions de formation que pour les sessions traditionnelles.
- La maîtrise de l'utilisation des technologies numériques (applications de visioconférence, etc.) est requise pour une prestation à distance réussie.
- Accepter le point de vue selon lequel toute personne utilisant un navigateur Internet peut vivre une expérience d'apprentissage mémorable en participant à une formation à distance.

"Notre objectif est d'inspirer et d'aider les autres à acquérir une maîtrise professionnelle, dans le cadre d'une nouvelle communauté de professionnels de la formation à distance, au profit des consommateurs des formations du monde entier. Les piliers de la prestation à distance, les valeurs et les principes de CARTA nous guident pour atteindre ce but. "

Les piliers pour une prestation à distance

Nous pensons que le succès des nouvelles méthodes de prestation à distance repose sur quatre piliers clés :

1. Une bonne connaissance du domaine spécifique de la formation (Good Domain Knowledge)
2. Maîtriser l'usage des technologies numériques (Digital Technology Savviness)
3. Maîtrise de la prestation de formation dans n'importe quel environnement (Maîtrise de la prestation de formation)
4. La mentalité adéquate (Mindset)

Les valeurs CARTA

Grâce à une implication active dans la prestation de cours d'apprentissage à distance et une interaction productive avec les participants, nous avons réalisé que nous valorisons et sommes guidés par les éléments suivants :

- **L'apprentissage collaboratif** en équipe (Collaborative team learning)
- **L'adaptabilité** (Adaptability) - les formateurs et les créateurs de matériel sont constamment soucieux d'adapter le contenu aux spécificités de l'audience
- **Le processus standard** - Adhésion ou préférence pour l'utilisation d'un processus de livraison standard (Flux intentionnel)
- **Le respect** envers les participants - accepter que chaque participant se trouve à différentes étapes de son propre parcours d'apprentissage, qu'il a des préférences d'apprentissage différentes et qu'il formule sa propre définition de la réussite de l'apprentissage
- **L'implication** des participants (Engagement)
- **La valeur reçue** par les participants (Value for participants) - le développement continu des savoirs, savoirs faire, des modes de pensée et du bien-être

Les principes de fonctionnement CARTA

Les concepteurs de programmes de formation à distance peuvent être guidés par les principes suivants :

#1 Focus sur le participant

L'ouverture des participants est essentielle à l'apprentissage. Il est de la responsabilité des participants pour leur propre apprentissage, mais aussi de la responsabilité du formateur, des sponsors des initiatives d'apprentissage et des autres participants, d'assurer le cadre dans lequel le participant bénéficie au maximum d'ouverture, de transfert de savoirs et de consolidation des savoirs faire. Chaque fois que vous placez les participants au centre de l'expérience, vous augmentez les chances de maximiser leur ouverture.

#2 Bien-être / tension réduite

La réduction du stress psychologique crée une opportunité d'apprentissage. Pour atteindre cet état, il est important que les participants se connaissent entre eux, connaissent le formateur et se connectent au sujet de manière productive.

#3 Principe de la compensation

Lorsque les éléments kinesthésiques sont absents ou réduits, ils seront compensés par des éléments visuels et auditifs (extension et amplification).

4 Réutiliser

Au-delà des spécificités de chaque type de contenu, il existe une liste d'activités réutilisables qui peuvent être incluses avec une adaptation minimale dans divers cours en ligne, et les concepteurs d'activités d'apprentissage investiront du temps et de la créativité pour les concevoir de manière générique et réutilisable.

#5 Minimiser le contenu

La prestation à distance des cours doit minimiser le contenu transmis sous forme de « cours magistral » et convertir les informations à transmettre en activités pratiques, qui devraient représenter un pourcentage de 65% -75%, ou plus de la durée totale du cours. La minimisation du contenu est la première étape de la transformation du contenu traditionnel en contenu livrable à distance.

6 Implication individuelle

Pour compenser l'attitude réservée (faible implication) l'animateur du séminaire allouera un temps dédié à l'implication de chaque participant.

7 Tolérance

Bien que nous encourageons une interaction ouverte, nous comprenons et acceptons toujours qu'il existe des limites imposées par chaque participant à un niveau personnel, en termes d'intimité et d'exposition publique. Les formateurs sont disposés à mener des activités de formation même dans des situations où les participants interagissent de manière visuellement minimale (caméra vidéo fermée). Nous acceptons et respectons cette situation possible.

8 Contenu complet

Le contenu créé par les participants peut être dissipé dans une variété d'outils logiciels. Le contenu des participants est complet lorsque les résultats des activités sont disponibles pour consultation à tout moment.

9 Prise de conscience de la valeur

La compréhension de la valeur reçue par les participants se fait rarement de manière spontanée. L'animateur du séminaire doit organiser des activités qui maximisent la prise de conscience de cette valeur par tous les participants. Les activités de débriefing soutiennent ce principe (Exemple : En quoi cette formation m'aide-t-elle ? Quels sont les éléments qui m'apportent de la valeur ? Quel est le classement de mes préférences ?).

10 Processus structuré

L'utilisation d'un processus de livraison structuré conduit à des résultats nettement meilleurs que ceux obtenus par la manifestation de la personnalité du formateur, car les gens apprennent plus facilement en suivant une méthode, que par l'immersion induite par le charisme du formateur.

11 Soutien aux autres

Consciemment ou non, chaque participant influence l'expérience d'apprentissage des autres.

Flux de la prestation

Conditions préalables à l'implication des participants (Qu'est-ce qui crée l'engagement ?)

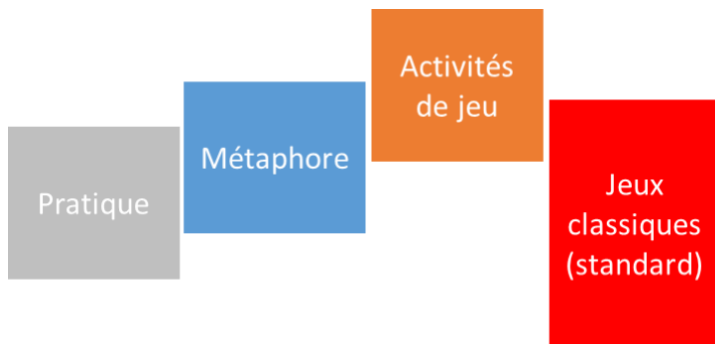
Pour concevoir un cours avec un degré élevé d'interactivité et une composante pratique, les concepteurs de programmes de formation à distance transformeront les activités en utilisant certaines des stratégies suivantes :

- Faire quelque chose de pratique (Do something)
- Interagir avec les autres (Interact with others)
- Créer, découvrir, explorer, identifier des connexions (Create, Discover, Explore, Making Connections)
- Allouer du temps pour la réflexion personnelle (Allocate time for reflection)
- Utiliser des applications de jeux ou des activités de type jeu (Play games or applied games)
- Observer ce que font les autres (observe others)

Des activités pratiques aux jeux

Les 4 catégories d'activités pratiques que nous recommandons dans CARTA sont :

- **Pratique** simple des notions, concepts, techniques apprises.
- Pratique en utilisant une **métaphore** (prétexte, visuel, histoire, changement de rôles, étude de cas, etc.).
- **Applications de type jeu**. Une partie des actions spécifiques à certains jeux bien connus sont entremêlées avec l'objectif d'une activité de pratique. L'activité gagne en dynamique, en interaction et en communication, augmente le niveau d'énergie associé au type de jeu utilisé.
- **Jeux classiques (standard)**. Utile pour restaurer les niveaux d'énergie, pour l'implication, la connexion, la communication au sein des équipes.



Rôles dans la prestation de la formation à distance

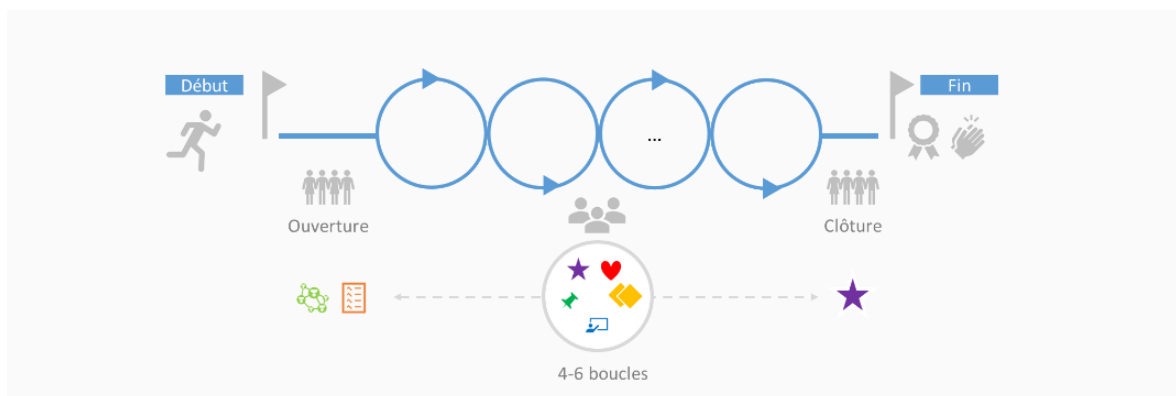
Afin d'atteindre les objectifs d'apprentissage, il est nécessaire d'assumer des rôles avec des responsabilités distinctes :

- **Participant**
- **Sponsor de l'initiative d'apprentissage**
- **Responsable du séminaire**
- **Assistant de formation / Co-formateur**
- **Concepteur** – il construit des activités, les place dans un flux qui maximise la valeur que les participants reçoivent

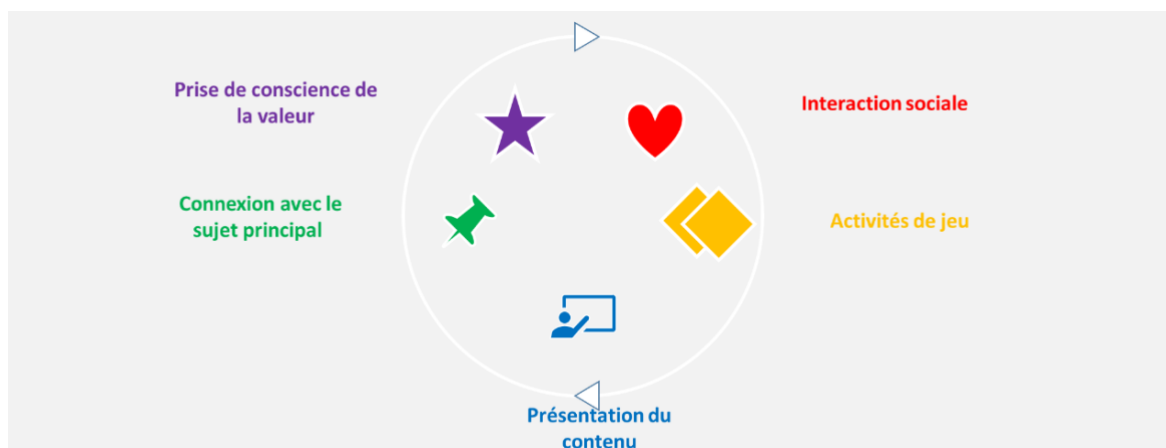
Processus de prestation

Le processus de prestation se compose de 3 grands blocs :

1. Ouverture de la session
2. Livraison du contenu de la formation
3. Clôture de la session



La livraison du contenu du cours se fait de manière itérative, dans des boucles qui contiendront un ensemble essentiel d'activités. Les concepteurs de supports de formation et les formateurs ont la liberté d'organiser la séquence de livraison pour chaque boucle, et la présence ou l'absence de ce type d'activités crée l'opportunité d'évaluer ultérieurement l'efficacité de la formation.



Types d'activités réutilisables

Ceux qui dispensent des cours à distance ont besoin d'être rassurés que les activités utilisées auront, aussi souvent que possible, l'effet attendu en termes de : création d'une atmosphère d'apprentissage, réduction du stress de l'interaction avec le groupe, ouverture des participants, maintien du niveau d'énergie et prise de conscience de la valeur.

La pratique a montré que les activités de ces catégories sont réutilisables, interchangeables, avec des adaptations mineures, pour une grande variété de cours, des Soft Skills à la formation technique ou spécialisée.

Type d'activité	Pourquoi ?	Commentaires/exemples
Mise en relation des participants (entre eux et avec les formateurs)	Réduit le stress, stimule l'ouverture en mettant les gens en mode apprentissage	Présentation en binôme, présentation individuelle, interview, recueil des attentes
Définir les attentes et les règles de travail	Les participants ont la possibilité d'exprimer ouvertement leurs attentes et le responsable du séminaire a la possibilité de confirmer ou de clarifier la réalisation de ces attentes.	Collection des idées à l'aide d'une tablette ou d'un tableau virtuel
Connexion avec le sujet principal	La première activité d'apprentissage, composante de la première boucle	Brainstorming sur des sujets, par contraste
Présentation du contenu	Transfert de connaissances aux participants, très souvent la raison principale de l'organisation du cours	Minimisé, 3-4 diapositives par idée/message
Activités de jeu + débriefing	Soutiennent l'apprentissage expérientiel	4 types d'activités
Interaction sociale	Il offre l'opportunité aux participants de mettre en avant le facteur humain de l'expérience d'apprentissage au sein du groupe	

Type d'activité	Pourquoi ?	Commentaires/exemples
Prise de conscience de la valeur	Stimuler l'expression des perceptions, le feedback sur l'expérience, se connecter avec des scénarios futurs d'utilisation des savoirs et savoirs faire	Top personnel, niveau d'utilité dans l'activité au travail, technique du thermomètre, niveau de nouveauté

La transition à la formation à distance

Le processus de transformation du contenu pour l'apprentissage à distance

Condition préalable à la transformation

"Toutes les activités qui ont prouvé leur valeur lorsqu'elles ont été livrées en salle seront transformées, adaptées ou remplacées pour le nouvel environnement de prestation de formation"

Étape 1 : Minimiser le contenu - simplifier le contenu tout en maintenant ou en satisfaisant le besoin d'information des participants.

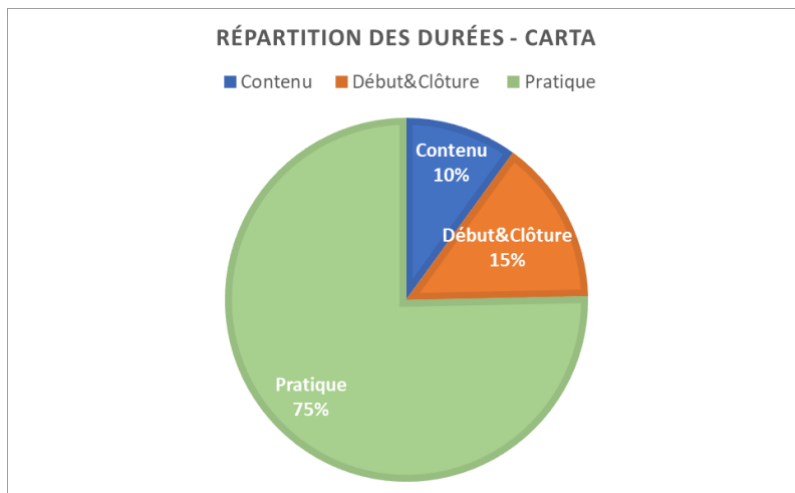
Étape 2 : Amplification visuelle - le contenu est redéfini visuellement pour un impact accru.

Étape 3 : Ajouter des activités pratiques pour impliquer les participants.

Étape 4 : Livraison et affinage - le contenu est livré à distance et affiné en fonction des retours d'informations fournis par les participants (le feedback) et en fonction de l'observation du niveau d'implication et du degré d'atteinte des objectifs d'apprentissage.

La validation de la transformation

Étape	Validation
Minimiser le contenu	Le but recommandé pour réduire le contenu est de 1 à 2 heures, pour un cours traditionnel de 2 jours. Le formateur est capable de soutenir des sujets, des idées, des messages et des informations complémentaires dans un discours cohérent
Amplification visuelle	Après avoir minimisé le contenu et amplifié la partie visuelle, les formateurs pourraient livrer avec impact le contenu d'un cours de 2 jours dans un webinaire de 1,5 à 2 heures. Les participants qui sont exposés exclusivement au matériel de présentation acquièrent une compréhension du contenu conforme à l'intention initiale.
Ajouter des activités pratiques	Au contenu minimisé ont été ajoutées les activités réutilisables spécifiques à la méthode, ainsi que d'autres jeux ou activités de type jeu.
Livraison et affinage	Le contenu et la forme de livraison bénéficient de versions améliorées et de résultats supérieurs, par rapport aux versions initiales.



Étapes à suivre pour s'adapter au nouveau mode de travail

- Adoptez la nouvelle façon de penser
- Développez des compétences pour utiliser les technologies numériques pour la formation
- Adaptez le contenu et transformez les activités pour le nouveau mode de livraison
- Expérimentez et affinez jusqu'à ce que le contenu atteigne le niveau de qualité que vous souhaitez, et que vous ayez la possibilité de livrer ce contenu, en utilisant la structure de la méthode

Bonnes pratiques

- Mini-instruction pour utiliser Zoom / MS Teams
- Séquence d'ouverture (1h)
- Activité de connexion avec le sujet (contraste / contexte)
- Activités et jeux d'équipe : 2 à 4 activités en 4 heures
- Maximum 3-4 diapositives par idée/message
- Des diapos d'exercice, avec signalisation et design visuel fort
- Films avec débriefing écrit
- Gestion des facteurs inhibiteurs
- Le débriefing augmente en importance et en durée
- Les caméras ouvertes
- Relation et empathie au niveau personnel - minimum 10 min
- Participation individuelle accrue
- Utilisation intensive d'applications logicielles
- Transformation de contenu : effort de 3 à 4 jours pour un cours de 2 jours
- Livraison dans la séquence de sessions de 4 heures ou 8 heures
- Mise en place des rôles de facilitateur et d'observateur en chaque équipe
- Plus de formateurs, assistant de formation
- Le cahier du participant imprimé, envoyé à la maison

Bibliothèque d'activités CARTA

La méthode CARTA est offerte gratuitement pour servir de guide et d'inspiration aux formateurs du monde entier, au profit des participants aux sessions de formation à distance. Les formateurs et les facilitateurs sont libres d'utiliser une partie des composants de la méthode ou l'ensemble de la méthode, comme point de départ pour transformer les activités de formation traditionnellement dispensées en classe, dans un nouveau format, adapté aux nouvelles réalités.

Nous encourageons ceux qui souhaitent contribuer par des activités gratuites au développement d'une bibliothèque, pour soutenir l'application de la méthode.

Les exigences minimales sont :

- les activités feront référence à la catégorie spécifique dans le guide
- les activités seront concédées sous licence Creative Commons Attribution 4.0 ou supérieure

Comment puis-je contribuer ?

Si vous souhaitez contribuer bénévolement à la diffusion du guide de la méthode CARTA, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Distribuez-le à ceux qui, selon vous, pourraient bénéficier de l'utilisation de la méthode CARTA
- Invitez les personnes intéressées à participer aux ateliers CARTA. Faites-nous savoir si vous avez besoin d'aide !
- Traduisez ce guide dans une langue internationale, donnez-nous la possibilité de réviser la traduction avant la publication
- Faites-nous part des fautes de frappe que vous remarquez dans le guide
- Contribuer à l'expansion de la bibliothèque d'activités pour la formation à distance
- Si vous utilisez CARTA comme méthode de formation à distance, rejoignez le groupe « CARTA Practitioners » à cette adresse : <https://www.linkedin.com/groups/12491773/>

Détails de la licence Creative Commons Attribution 4.0

La méthode C / A / R / T / A est fournie gratuitement par Marian Stirbescu sous la licence internationale Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0)

Sous cette licence, vous êtes autorisé à :

- Partager — copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats
- Adapter — remixer, transformer et créer à partir du matériel pour toute utilisation, y compris commerciale. Le concédant ne peut pas révoquer ces droits tant que vous respectez les termes de la licence.

Selon les conditions suivantes :

- Attribution — Vous devez créditer l'Œuvre, intégrer un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été effectuées à l'Œuvre. Vous devez indiquer ces informations par tous les moyens raisonnables, sans toutefois suggérer que l'Offrant vous soutient ou soutient la façon dont vous avez utilisé son Oeuvre.
- Pas de restrictions complémentaires — Vous n'êtes pas autorisé à appliquer des conditions légales ou des mesures techniques qui restreindraient légalement autrui à utiliser l'Oeuvre dans les conditions décrites par la licence.

Notes :

Vous n'êtes pas dans l'obligation de respecter la licence pour les éléments ou matériel appartenant au domaine public ou dans le cas où l'utilisation que vous souhaitez faire est couverte par une exception.

Aucune garantie n'est donnée. Il se peut que la licence ne vous donne pas toutes les permissions nécessaires pour votre utilisation. Par exemple, certains droits comme les droits moraux, le droit des données personnelles et le droit à l'image sont susceptibles de limiter votre utilisation.

Pour les détails de la licence en roumain, visitez: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ro>